

地域密着型の求人メディア『タウンワーク』サイト版 “仕事探し”をしている利用者の顧客満足度が高い 「アルバイト情報サイト」ランキング 第1位を獲得！ 「2017年 オリコン日本顧客満足度ランキング」結果発表

株式会社リクルートジョブズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：柳川 昌紀）が企画・運営する地元の仕事を探す地域密着型の求人メディア『タウンワーク』（<http://townwork.net/>）のサイト版『タウンワークネット』が、「2017年 オリコン日本顧客満足度ランキング*」利用者の顧客満足度が高い『アルバイト情報サイト』ランキングにおいて、第1位を獲得しましたので、お知らせします。

■ 学生から社会人まで、幅広い世代の支持を集め、満足度第1位に

全国におけるアルバイト情報サイトを運営する34社を対象に、oricon MEが独自でアルバイト情報サイト利用における顧客満足度を調査した結果、リクルートジョブズが企画・運営する『タウンワーク』のサイト版『タウンワークネット』が、上記ランキングにおいて第1位に選出されました。

※アルバイト情報サイトを運営する34社を対象に、過去4年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験をもつ5,275人において、アルバイト情報サイト利用における顧客満足度を調査（2017年6月1日、株式会社oricon ME発表）



▲『タウンワークネット』検索ページ

■ 選ばれた理由は、「検索のしやすさ」「検索結果」「サイトの使いやすさ」

評価項目別では、5項目中の3項目である①「検索のしやすさ」、②「検索結果」、③「サイトの使いやすさ」において、それぞれ第1位に選ばれました。性別では、特に女性からの支持が高く、利用者からは「検索しやすく、自分にあった職がすぐに見つかる」（20代/女性）や「更新頻度高く、見ていて参考になるし、飽きない」（40代/女性）といった声が聞かれました。

①「検索のしやすさ」について

全国のアルバイト・パート情報を網羅している『タウンワークネット』では利用者の仕事探しをスムーズに行えるよう、見やすさを重視したサイト作りを目指しています。勤務地や職種などの条件検索だけでなく、「人気」をテーマにした募集一覧からも検索できるなど、自分のこだわり条件に合った項目で選んで頂くことができます。「日払い」などの働き方や「短時間勤務（1日4h以内）」などの働く時間帯等、自身の志向に合わせた条件を掛け合わせての検索が可能です。利用者からは「見やすいし、使いやすい」（20代/男性）といった声を頂きました。

職場の雰囲気

にぎやかな職場	●	落ち着いた職場
業務外交流多い	●	業務外交流少ない
アットホーム	●	ビジネスライク
初心者活躍中	●	長く働ける
自分の都合に合わせやすい	●	決められた時間できっちり
協調性がある	●	個性が活かせる
立ち仕事	●	デスクワーク
お客様との対話が多い	●	お客様との対話は少ない
力仕事が多い	●	力仕事が少ない
知識、経験必要	●	知識、経験不要

②「検索結果」について

『タウンワークネット』で求人情報を検索すると、募集情報以外に職場情報が「従業員構成」「職場の雰囲気」「従業員の働き方・シフト・収入例」の3項目で具体的に提示されます。さらに「職場の雰囲気」を全10項目から分析できるようになっており、利用者が検索した求人先の職場環境や働き方をよりイメージしやすいよう工夫しています。

（※『タウンワーク』本誌掲載におけるネット転載原稿に限定）

▲『タウンワークネット』検索結果イメージ～「職場の雰囲気」全10項目～

③「サイトの使いやすさ」について

『タウンワーク』のコンテンツメディア『タウンワークマガジン』（<https://townwork.net/magazine/>）では、“バイト生活がもっと楽しくなるお役立ちマガジン”をコンセプトに、最新のお仕事ニュースやアルバイトに役立つ情報をお届けしています。アルバイトの探し方や履歴書の書き方、面接のコツなど実践的に役立つ情報から、ライフ・エンタメ情報、インタビューやコラムまで、あらゆるニーズに対応したコンテンツの配信を目指しています。

【調査概要一覧】

アルバイト情報調査対象者：7,121人（有効回答者数5,275人） 調査企業数：34社
 調査期間：2017/02/16～2017/02/24、2016/05/02～2016/05/09
 調査対象者性別：指定なし 年齢：15歳以上（中学生を除く） 地域：全国
 条件：過去4年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人

* 調査結果は右記よりご参照ください。 <http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>



JOBS ACTION

私たちは、「シゴトとヒトが良い関係で、一人ひとりの未来につながっていく社会」の実現を目指しています。「目指したい社会」「社会との約束」「自分たちへの約束」を総称して“JOBS ACTION”と制定し、『タウンワーク』『フロム・エー ナビ』はじめ、女性の転職をサポートするサイト『とらばーゆ』や、日本最大級の派遣専門の総合サイト『リクナビ派遣』など、アルバイト、パート、派遣から正社員まで、多種多様な雇用領域における人材採用に関する総合サービスを提供しています。

リクルートジョブズHP: <http://www.recruitjobs.co.jp/>

JOBS ACTION: <http://www.recruitjobs.co.jp/jobSACTION/>

【本件に関するお問い合わせ先】

<http://www.recruitjobs.co.jp/RJB/contact.html>